

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
AMELİYATHANE HİZMETLERİ PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU (2023-2024)

1. GENEL BAKIŞ

2023-2024 akademik yılında üniversitemizin ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun belirlemiş olduğu stratejik amaçlar doğrultusunda, Ameliyathane Hizmetleri Programı'nda öğrenim gören öğrencilerimizin sürekli iyileştirilmesi açısından memnuniyet anketi düzenlenerek sunulan hizmetin kalitesinin değerlendirilmesi, mevcut durumun analiz edilmesi ve düzenli geri bildirim alınması sağlanmıştır. Bu uygulama çalışmasının amacı her yıl düzenli aralıklarla tekrar edilerek gerekli geribildirimlerin alınması ve öğrenmeyi mükemmelleştirme stratejisine katkı sağlamaktır.

2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

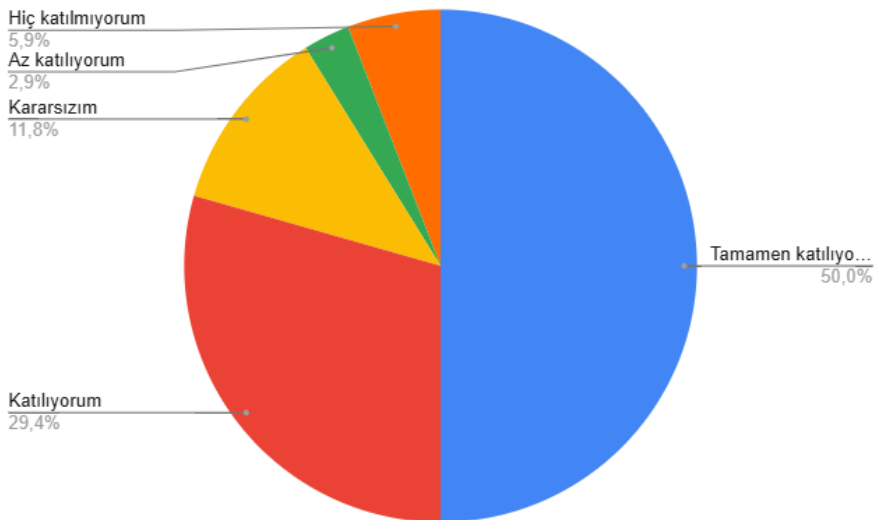
Bu anket Başkent Üniversitesi Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü verileri baz alınarak hazırlanmıştır. Anket toplam 26 çoktan seçmeli, 4 açık uçlu soru olmak üzere 30 sorudan oluşmaktadır. Sorular genellikle ders içerik ve materyalleri, akademik ve idari personel değerlendirmeleri, üniversitenin sunmuş olduğu imkânlar ve aidiyet konularından oluşmaktadır. Çoktan seçmeli olan soruların değerlendirmesinde 5'li likert tipi (5: Tamamen katılıyorum, 1: Hiç katılmıyorum) değerlendirme kullanılarak test edilmiştir.

Öğrencilere uygulanan anket formu Google forms aracılığıyla oluşturulmuştur. Oluşturulan form öğrencilerle akademik personelin iletişim kurduğu whatsapp ve telegram gibi gruplarda paylaşılmıştır. Öğrencilerin tamamına yakınına ulaşılması hedeflendiğinden dolayı, öğretim elemanları tarafından anketin doldurulmasına yönelik gerekli uyarılar öğrencilere yapılmıştır.

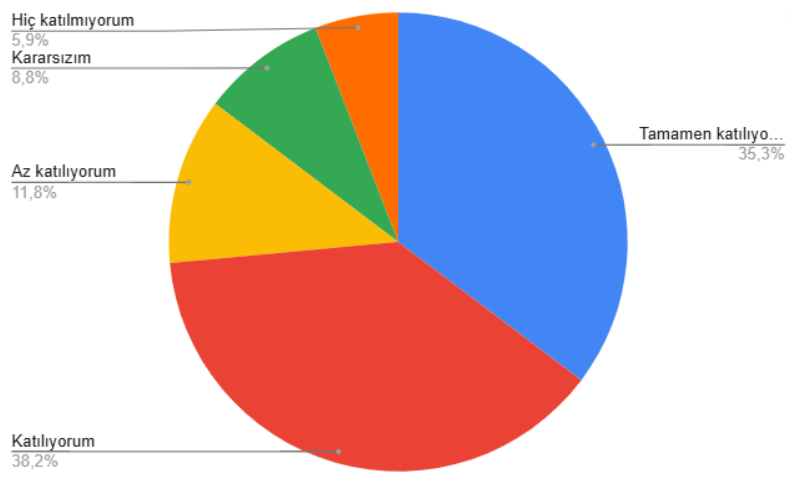
Anket sonucunda Ameliyathane Hizmetleri Programı'nda öğrenim gören 34 öğrenciye ulaşılması sağlanmıştır. Anketi yanıtlayan öğrenciler Ameliyathane Hizmetleri Programı'nda öğrenim gören birinci ve ikinci sınıf öğrencileridir.

3. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

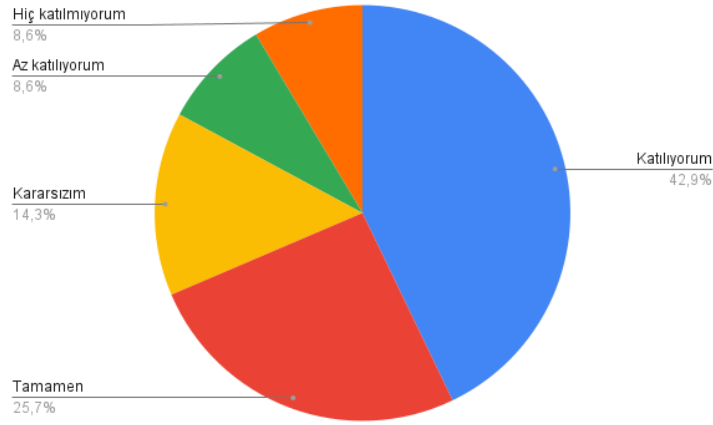
Soru 1: Programda verilen ders içeriklerinin güncel olduğunu düşünüyorum.



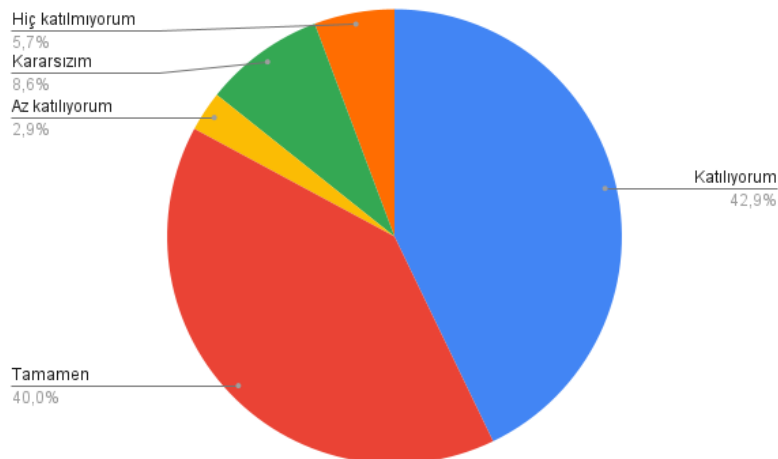
Soru 2: Programda verilen derslerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.



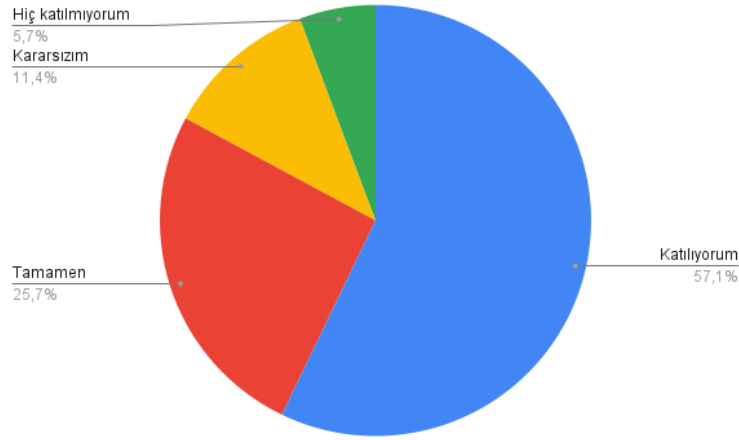
Soru 3: Programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.



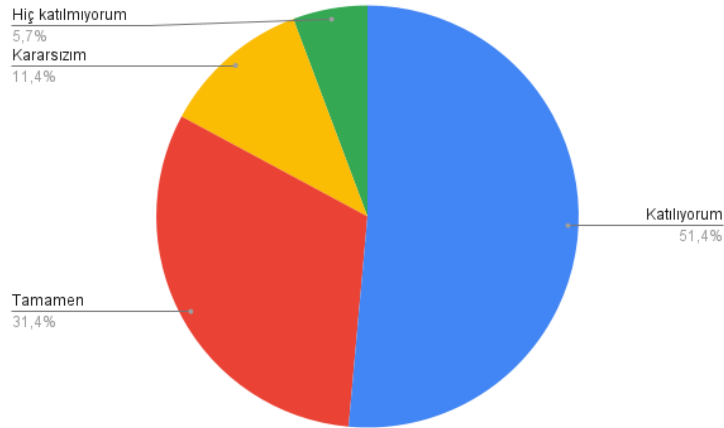
Soru 4: Öğretim elemanlarının, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullandığını düşünüyorum.



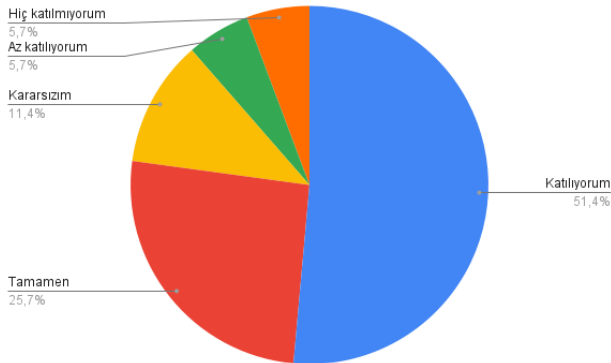
Soru 5: Derslerin; bilgiyi analiz etme, yorumlama ve yeni bilgilere ulaşma yeteneğimin gelişmesine katkı sağlayıcı nitelikte olduğunu düşünüyorum.



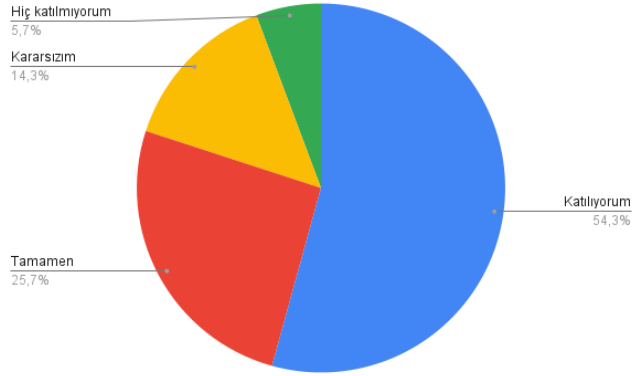
Soru 6. Programdaki öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum.



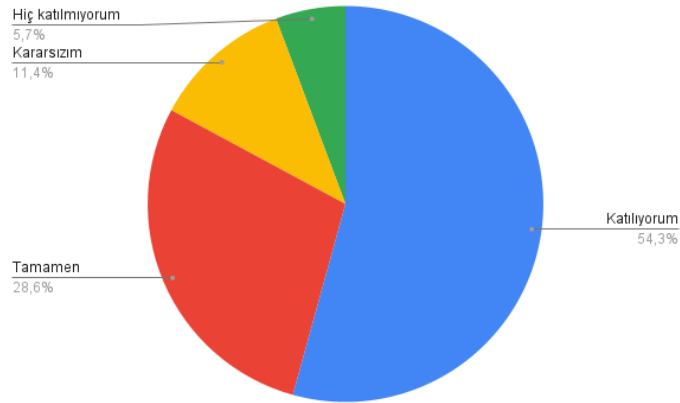
Soru 7. Programda yer alan derslerinin uzmanlık alanımla ilgili kendimi geliştirmeme katkı sağladığını düşünüyorum.



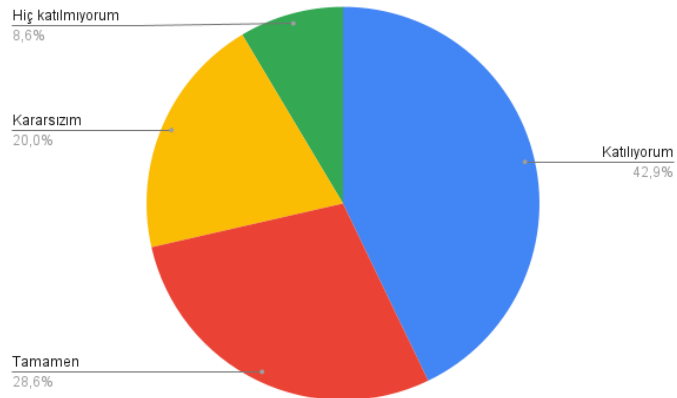
Soru 8. Derslerde verilen ek çalışmaların (araştırma/sunum vb.) niteliğini yeterli buluyorum.



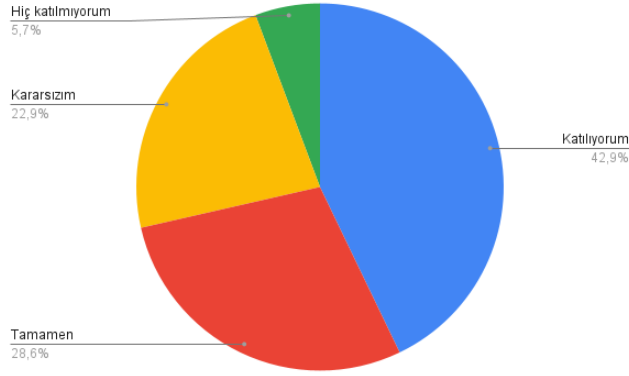
Soru 9. Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyalin güncel olduğunu düşünüyorum.



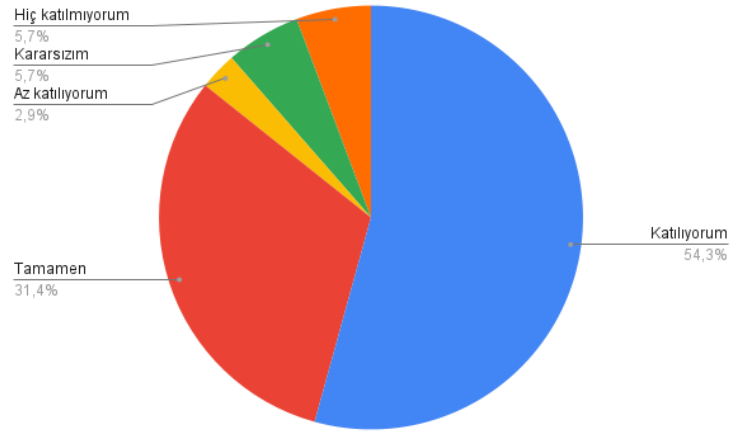
Soru 10. Ders değerlendirme sürecinde proje, ödev gibi ek performans göstergelerinin de etkili kullanıldığını düşünüyorum.



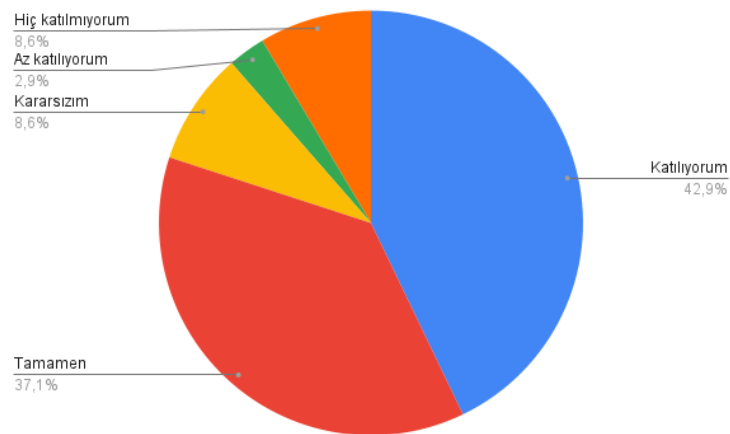
Soru 11. Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilme sürecini yeterli buluyorum.



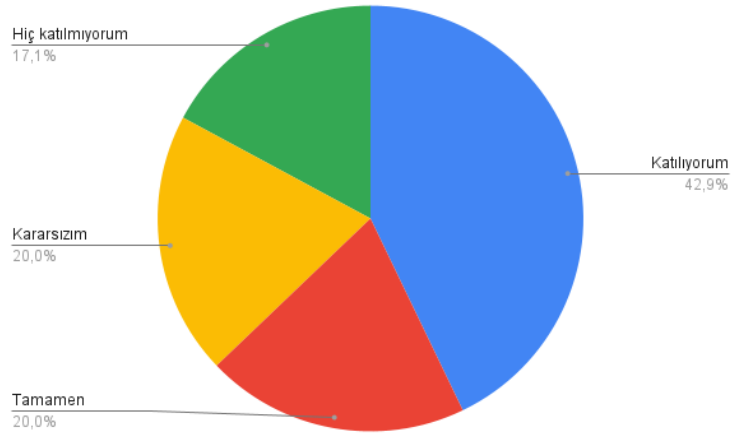
Soru 12. Akademik danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.



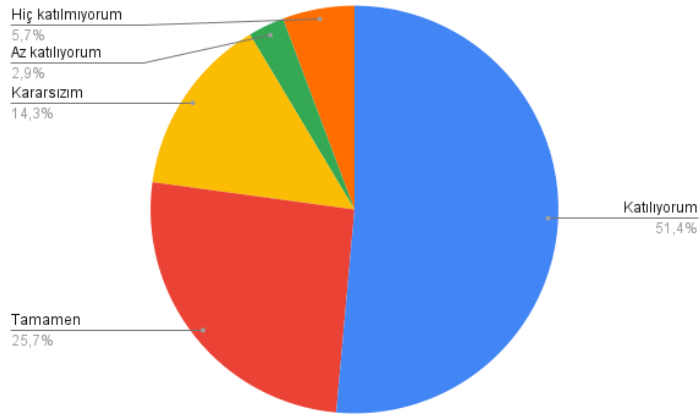
Soru 13. İhtiyaç duyduğum konularda akademik danışmanıma kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum.



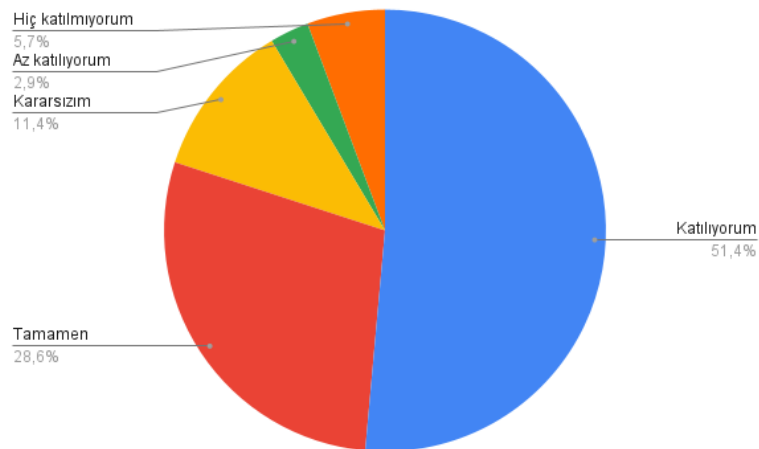
Soru 14. Programda verilen yabancı dil eğitiminin yeterli olduğunu düşünüyorum.



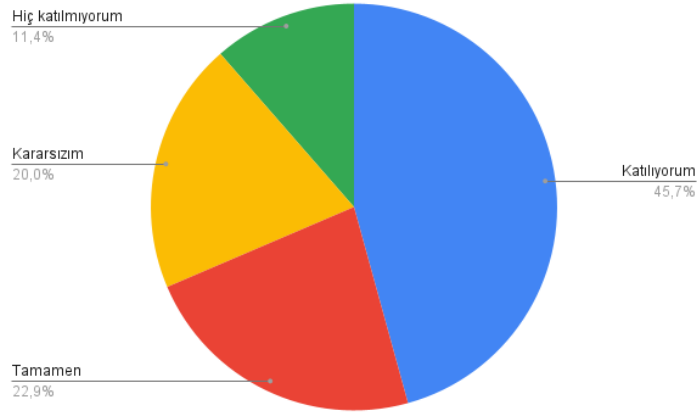
Soru 15. Meslek yüksekokulunda görev alan idari personelinin yaklaşımı ve tutumundan memnunum.



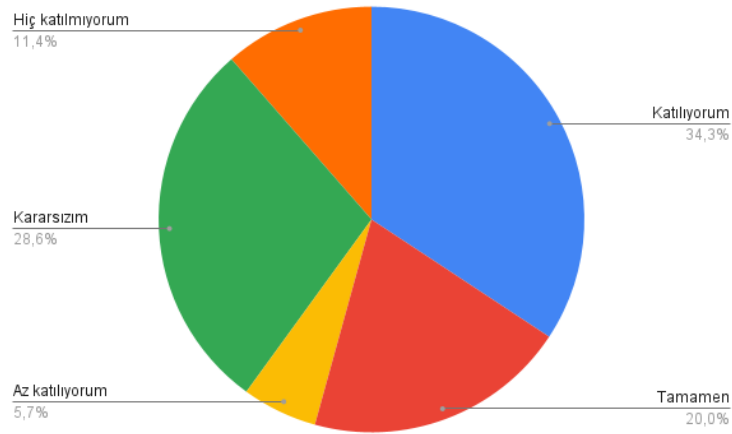
Soru 16. Programa sunduğum talepler veya danıştığım konularda etkili dönüş alıyorum.



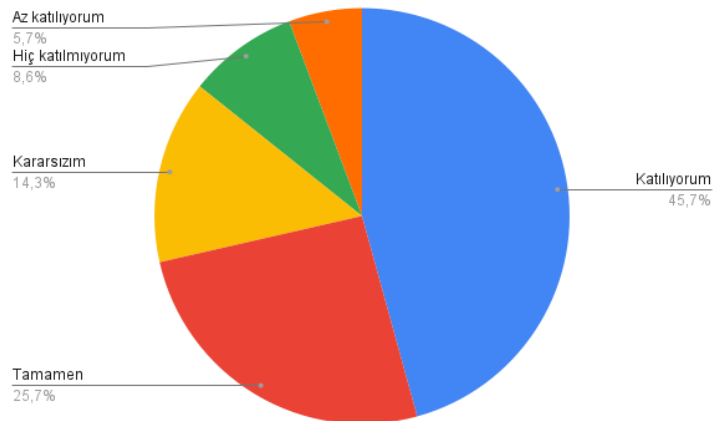
Soru 17. Program veb sitesindeki bilgilendirmeleri takip ederek sorularıma cevap bulabiliyorum.



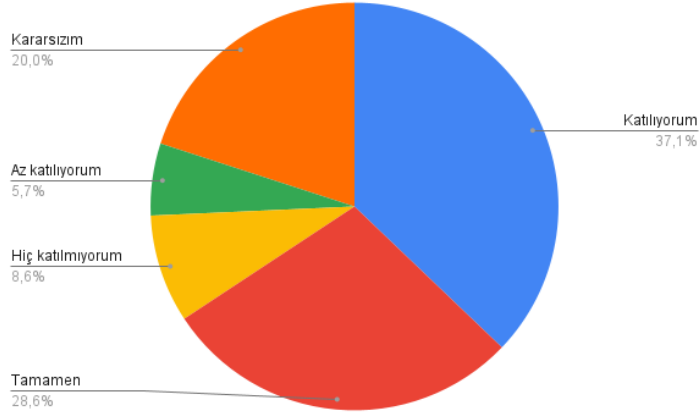
Soru 18. Fakülte'nin ERASMUS imkânlarından memnunum.



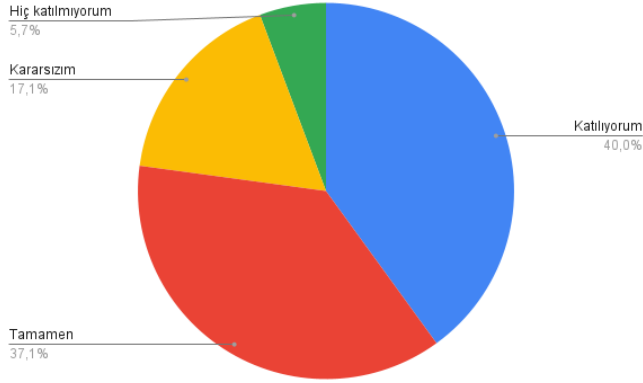
Soru 19. Dersliklerin öğrenci kapasitelerine uygun ve gerekli teknolojik ekipmanlara sahip olduğunu düşünüyorum.



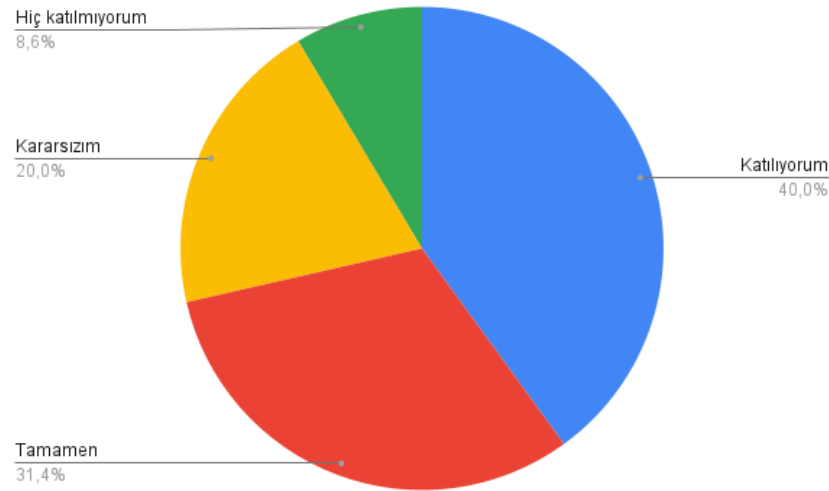
Soru 20. Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.



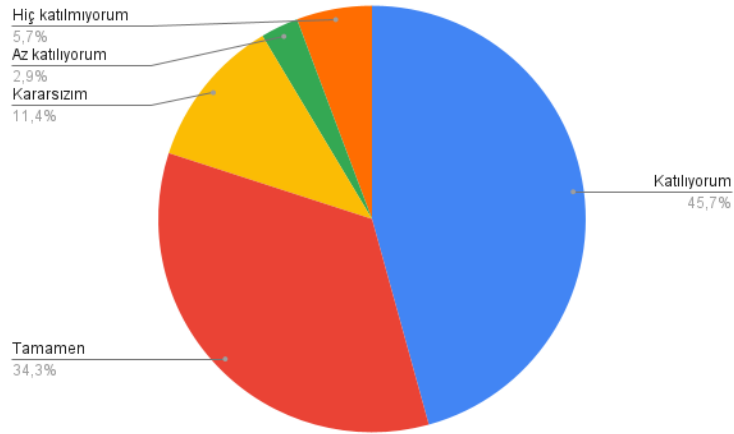
Soru 21. Seçtiğim bölümde okuduğum için gurur duyuyorum.



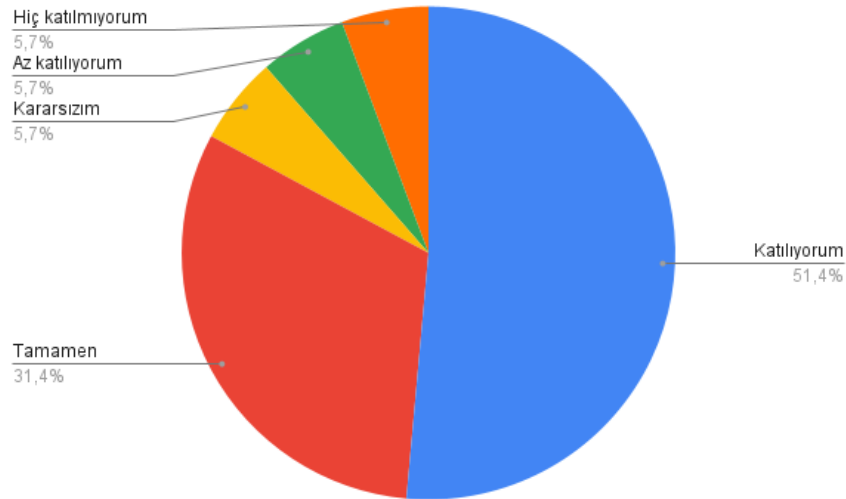
Soru 22. Aldığım önlisans eğitiminin içeriğinin çalışma hayatında ihtiyaç duyacağım bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum.



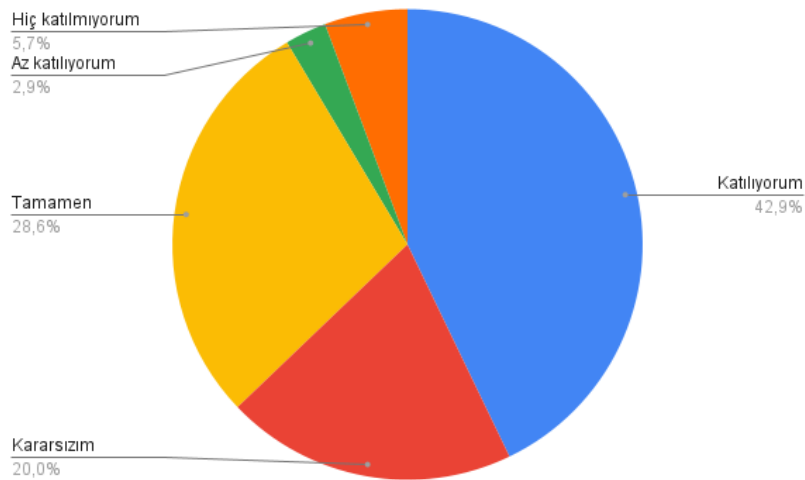
Soru 23. Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunum.



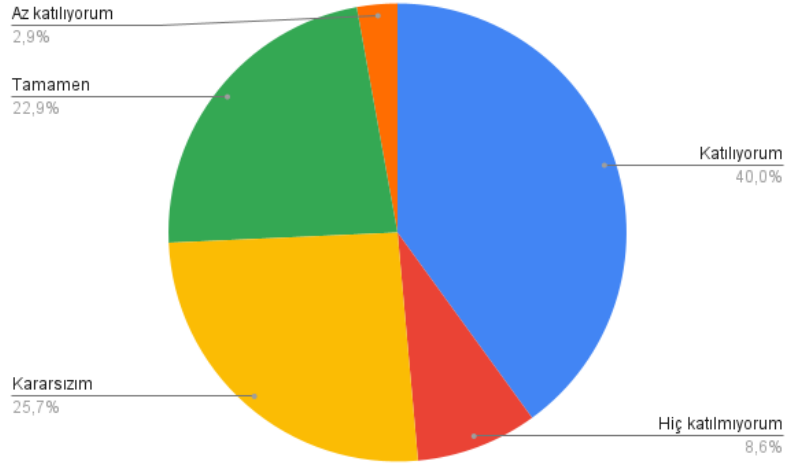
Soru 24. Staj sürecinin yönetilmesinden memnunum.



Soru 25. Müdürlüğün sekreterlik hizmetlerinden memnunum.



Soru 26. Öğrenci işlerindeki personelin hizmetlerinden memnunum.



Öğrenci Memnuniyet Anketi Boyutları

Tablo 1: Öğrenci memnuniyet boyutları ortalamaları

Memnuniyet Boyutları	Ortalama
Programda verilen ders içeriklerinin güncel olduğunu düşünüyorum	4,14
Programda verilen derslerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum	3,85
Programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,68
Öğretim elemanlarının, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullandığını düşünüyorum.	4,08
Derslerin; bilgiyi analiz etme, yorumlama ve yeni bilgilere ulaşma yeteneğimin gelişmesine katkı sağlayıcı nitelikte olduğunu düşünüyorum.	3,97
Programdaki öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum	4,02
Programda yer alan derslerinin uzmanlık alanımla ilgili kendimi geliştirmeme katkı sağladığını düşünüyorum.	3,85
Derslerde verilen ek çalışmaların (araştırma/sunum vb.) niteliğini yeterli buluyorum.	3,94
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyalin güncel olduğunu düşünüyorum.	4,00
Ders değerlendirme sürecinde proje, ödev gibi ek performans göstergelerinin de etkili kullanıldığını düşünüyorum.	3,82
Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilme sürecini yeterli buluyorum.	3,88
Akademik danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	4,02
İhtiyaç duyduğum konularda akademik danışmanıma kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum.	3,97
Programda verilen yabancı dil eğitiminin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,48
Meslek Yüksekokulu'nda görev alan idari personelinin yaklaşımı ve tutumundan memnunum.	3,88
Programa sunduğum talepler veya danıştığım konularda etkili dönüş alıyorum.	3,94
Program Web sitesindeki bilgilendirmeleri takip ederek sorularıma cevap bulabiliyorum	3,68
Programın ERASMUS imkânlarından memnunum.	3,45
Dersliklerin öğrenci kapasitelerine uygun ve gerekli teknolojik ekipmanlara sahip olduğunu düşünüyorum.	3,74
Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	3,71
Seçtiğim bölümde okuduğum için gurur duyuyorum.	4,02
Aldığım önlisans eğitiminin içeriğinin çalışma hayatında ihtiyaç duyacağım bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum.	3,85
Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunum.	4,00
Staj sürecinin yönetilmesinden memnunum.	3,97
Müdürlüğün sekreterlik hizmetlerinden memnunum.	3,85
Öğrenci işlerindeki personelin hizmetlerinden memnunum	3,65
Genel Ortalama	3,86
Ortalama: 5 puan üzerinden hesaplanmıştır.	

Tablo 2: Açık uçlu sorulara verilen cevaplar

Açık uçlu sorular	Ana temalar
-------------------	-------------

Eğitim ve Öğretim Süreçleri ile İlgili Öneriler	Çevre koruma, İletişim, BTU ve Kariyer Planlama gibi derslerin gereksiz olduğunu düşünüyorum. İlk döneme ait derslerin zor ve yoğun içeriklerinin olduğunu düşünüyorum. Derslerde cerrahi setler ve malzemeler daha ayrıntılı incelenebilir.
Araştırma Geliştirme Faaliyetlerine Yönelik Öneriler	-
Toplumsal Fayda Faaliyetlerine Yönelik Öneriler	Ameliyathane teknikerliğinin bilinirliğini arttırmak
Karşılaşılan Aksaklıklara Yönelik Öneriler	İdari personeli daha ilgili ve bilgili olmasını beklerim