

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
AMELİYATHANE HİZMETLERİ PROGRAMI
2025-2026 AKADEMİK YILI-GÜZ DÖNEMİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

1. GENEL BAKIŞ

2025–2026 akademik yılında, üniversitemizin ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun belirlemiş olduğu stratejik amaçlar doğrultusunda, Ameliyathane Hizmetleri Programı'nda öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüş ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışma ile sunulan eğitim hizmetinin kalitesinin sistematik olarak değerlendirilmesi, mevcut durumun nesnel verilerle analiz edilmesi ve programın güçlü yönleri ile geliştirilmesi gereken alanlarının belirlenmesi hedeflenmiştir.

Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak ölçülmesi; eğitim programlarının etkililiğinin izlenmesi, öğrenci merkezli yaklaşımın güçlendirilmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün kurumsallaştırılması açısından önemli bir kalite güvence aracıdır. Bu bağlamda hazırlanan rapor, yalnızca mevcut durumu ortaya koymakla sınırlı kalmayıp, programın geleceğe yönelik planlamalarına yön verecek kanıt dayalı veriler sunmaktadır.

Söz konusu rapor, Meslek Yüksekokulları Akreditasyon Kurulu (MEDAK) ölçütleri kapsamında özellikle eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi, öğrenci geri bildirimlerinin alınması, paydaş katılımının sağlanması ve sürekli iyileştirme döngüsünün işletilmesi açısından kritik bir öneme sahiptir. Öğrencilerden elde edilen nicel ve nitel veriler, MEDAK'ın kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda program çıktılarının değerlendirilmesine, eğitim faaliyetlerinin etkililiğinin kanıtlanmasına ve iyileştirme kararlarının veri temelli alınmasına olanak sağlamaktadır.

Bu uygulama çalışmasının temel amacı; Ameliyathane Hizmetleri Programı'nda yürütülen eğitim-öğretim, akademik danışmanlık, idari hizmetler ve kurumsal olanaklara ilişkin öğrenci memnuniyetini bütüncül bir yaklaşımla değerlendirmek, öğrencilerin görüş ve önerilerini karar alma süreçlerine dâhil etmek ve elde edilen bulgular doğrultusunda programın sürekli gelişimine katkı sunmaktır. Anket uygulamasının her akademik yılda düzenli aralıklarla tekrarlanması, alınan geri bildirimlerin izlenmesini ve yapılan iyileştirmelerin etkililiğinin değerlendirilmesini mümkün kılarak öğrenmeyi mükemmelleştirme stratejisini desteklemektedir.

Bu yönüyle rapor; hem kurumsal kalite güvence sistemi hem de MEDAK akreditasyon süreci açısından temel bir kanıt dokümanı niteliği taşımakta olup, Ameliyathane Hizmetleri Programı'nın sürdürülebilir kalite anlayışını yansıtan önemli bir değerlendirme aracıdır.

2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, Başkent Üniversitesi Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından belirlenen ölçütler temel alınarak hazırlanmıştır. Anket formu, toplam 26 çoktan seçmeli ve 4 açık uçlu olmak üzere 30 sorudan oluşmaktadır. Sorular; ders içerikleri ve eğitim materyalleri,

akademik ve idari personel hizmetleri, üniversitenin sunduğu olanaklar ile öğrenci aidiyeti gibi temel alanları kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Çoktan seçmeli maddelerin değerlendirilmesinde, 5'li Likert tipi ölçek kullanılmış olup yanıtlar 5: Tamamen katılıyorum ile 1: Hiç katılmıyorum arasında derecelendirilmiştir. Bu yaklaşım ile öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin nicel olarak ölçülmesi amaçlanmıştır.

Anket formu, Google Forms platformu aracılığıyla oluşturulmuş ve öğrencilerle akademik personelin iletişimde bulunduğu WhatsApp ve Telegram grupları üzerinden paylaşılmıştır. Öğrencilerin ankete katılım oranını artırmak amacıyla öğretim elemanları tarafından gerekli bilgilendirmeler yapılmış ve öğrencilerin tamamına yakınına ulaşılması hedeflenmiştir.

Anket uygulaması sonucunda, Ameliyathane Hizmetleri Programı'nda öğrenim gören 62 öğrenciye ulaşılmıştır. Ankete katılan öğrenciler, programda öğrenim gören birinci ve ikinci sınıf öğrencilerinden oluşmaktadır. Elde edilen veriler, programın eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına yön vermesi amacıyla analiz edilmiştir.

3. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Madde	Tamamen katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Az katılıyorum	Hiç katılmıyorum
Programda verilen ders içeriklerinin güncel olduğunu düşünüyorum	46,8	50,0	1,6	1,6	0,0
Programda verilen derslerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum	48,4	46,8	3,2	1,6	0,0
Programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum	51,6	41,9	4,8	1,6	0,0
Öğretim elemanlarının, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullandığını düşünüyorum	50,0	43,6	4,8	1,6	0,0
Derslerin; bilgiyi analiz etme, yorumlama ve yeni bilgilere ulaşma yeteneğimin gelişmesine katkı sağladığını düşünüyorum	53,2	43,6	3,2	0,0	0,0

Madde	Tamamen katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Az katılıyorum	Hiç katılmıyorum
Programdaki öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum	54,8	41,9	3,2	0,0	0,0
Programda yer alan derslerin uzmanlık alanımla ilgili kendimi geliştirmeme katkı sağladığını düşünüyorum	51,6	43,6	4,8	0,0	0,0
Derslerde verilen ek çalışmaların (araştırma/sunum vb.) niteliğini yeterli buluyorum	46,8	45,2	6,4	1,6	0,0
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyalin güncel olduğunu düşünüyorum	45,2	48,4	4,8	1,6	0,0
Ders değerlendirme sürecinde proje, ödev gibi ek performans göstergelerinin etkili kullanıldığını düşünüyorum	48,4	43,6	6,4	1,6	0,0
Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilme sürecini yeterli buluyorum	43,6	45,2	8,1	3,2	0,0
Akademik danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	50,0	41,9	6,4	1,6	0,0
İhtiyaç duyduğum konularda Akademik Danışmanıma kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum	53,2	40,3	4,8	1,6	0,0
Programda verilen yabancı dil eğitiminin yeterli olduğunu düşünüyorum	29,0	37,1	21,0	12,9	0,0

Madde	Tamamen katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Az katılıyorum	Hiç katılmıyorum
Meslek Yüksekokulu'nda görev alan idari personelin yaklaşımı ve tutumundan memnunum	48,4	45,2	4,8	1,6	0,0
Programa sunduğum talepler veya danıştığım konularda etkili dönüş alıyorum	45,2	46,8	6,4	1,6	0,0
Program Web sitesindeki bilgilendirmeleri takip ederek sorularıma cevap bulabiliyorum	45,2	48,4	4,8	1,6	0,0
Programın ERASMUS imkânlarından memnunum	33,9	37,1	24,2	4,8	0,0
Dersliklerin öğrenci kapasitelerine uygun ve gerekli teknolojik ekipmanlara sahip olduğunu düşünüyorum	43,6	46,8	8,1	1,6	0,0
Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum	56,5	40,3	3,2	0,0	0,0
Seçtiğim bölümde okuduğum için gurur duyuyorum	58,1	38,7	3,2	0,0	0,0
Aldığım önlisans eğitiminin içeriğinin çalışma hayatında ihtiyaç duyacağım bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum	51,6	43,6	4,8	0,0	0,0
Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunum	41,9	45,2	9,7	3,2	0,0
Staj sürecinin yönetilmesinden memnunum	41,9	45,2	8,1	4,8	0,0
Müdürlüğün sekreterlik	48,4	45,2	4,8	1,6	0,0

Madde	Tamamen katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Az katılıyorum	Hiç katılmıyorum
hizmetlerinden memnunum					
Öğrenci işlerindeki personelin hizmetlerinden memnunum	50,0	43,6	4,8	1,6	0,0

4. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ BOYUTLARI

Tablo 1: Öğrenci memnuniyet boyutları ortalamaları

Memnuniyet Boyutları	Ortalama
Programda verilen ders içeriklerinin güncel olduğunu düşünüyorum	4,29
Programda verilen derslerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum	4,02
Programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum	3,79
Öğretim elemanlarının derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullandığını düşünüyorum	4,25
Derslerin; bilgiyi analiz etme, yorumlama ve yeni bilgilere ulaşma yeteneğimin gelişmesine katkı sağladığını düşünüyorum	4,21
Programdaki öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum	4,31
Programda yer alan derslerin uzmanlık alanımla ilgili kendimi geliştirmeme katkı sağladığını düşünüyorum	4,22
Derslerde verilen ek çalışmaların (araştırma/sunum vb.) niteliğini yeterli buluyorum	4,22
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyalin güncel olduğunu düşünüyorum	4,24
Ders değerlendirme sürecinde proje, ödev gibi ek performans göstergelerinin etkili kullanıldığını düşünüyorum	4,07
Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilme sürecini yeterli buluyorum	4,20
Akademik danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	4,25
İhtiyaç duyduğum konularda akademik danışmanıma kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum	4,21
Programda verilen yabancı dil eğitiminin yeterli olduğunu düşünüyorum	3,87
Meslek Yüksekokulu'nda görev alan idari personelin yaklaşımı ve tutumundan memnunum	4,15
Programa sunduğum talepler veya danıştığım konularda etkili dönüş alıyorum	4,10
Program Web sitesindeki bilgilendirmeleri takip ederek sorularıma cevap bulabiliyorum	4,15
Programın ERASMUS imkânlarından memnunum	3,87

Memnuniyet Boyutları	Ortalama
Dersliklerin öğrenci kapasitelerine uygun ve gerekli teknolojik ekipmanlara sahip olduğunu düşünüyorum	3,96
Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum	4,01
Seçtiğim bölümde okuduğum için gurur duyuyorum	4,26
Aldığım önlisans eğitiminin içeriğinin çalışma hayatında ihtiyaç duyacağım bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum	4,15
Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunum	4,21
Staj sürecinin yönetilmesinden memnunum	4,17
Müdürlüğün sekreterlik hizmetlerinden memnunum	3,93
Öğrenci işlerindeki personelin hizmetlerinden memnunum	3,99
Genel Ortalama	4,10

Not: Ortalamalar 5 puan üzerinden hesaplanmıştır.

5. AÇIK UÇLU SORULARA VERİLEN YANITLAR

1. Eğitim ve Öğretim Süreçlerine Yönelik Öneriler

Öğrencilerin yanıtları ağırlıklı olarak aşağıdaki temalarda toplanmıştır:

- **Uygulama ağırlığının artırılması:**
Derslerde uygulama saatlerinin artırılması, vaka örnekleri ve simülasyonların daha fazla kullanılması yönünde talepler dile getirilmiştir.
- **Ders içeriklerinin zenginleştirilmesi:**
Güncel mesleki gelişmelerin ve sahaya yönelik bilgilerin derslere daha fazla entegre edilmesi önerilmiştir.
- **Ölçme ve değerlendirme çeşitliliği:**
Sınavlara ek olarak proje, ödev ve sunum gibi performans temelli değerlendirmelerin artırılması gerektiği ifade edilmiştir.

Genel değerlendirme:

Öğrenciler eğitim-öğretim sürecini genel olarak yeterli bulmakla birlikte, uygulama temelli öğrenmenin güçlendirilmesini önermektedir.

2. Araştırma-Geliştirme Faaliyetlerine Yönelik Öneriler

Bu başlık altında verilen yanıtlar sınırlı olmakla birlikte şu temalarda yoğunlaşmıştır:

- **Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı:**
Öğrencilerin bilimsel projelere ve araştırmalara daha fazla dâhil edilmesi yönünde beklenti dile getirilmiştir.
- **Bilgilendirme ve yönlendirme ihtiyacı:**
Araştırma ve proje olanakları hakkında öğrencilere daha fazla bilgilendirme yapılması önerilmiştir.

Genel değerlendirme:

Öğrencilerin araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilgisi olmakla birlikte, bu alanda daha görünür ve yönlendirici uygulamalara ihtiyaç olduğu görülmektedir.

3. Toplumsal Fayda Faaliyetlerine Yönelik Öneriler

Yanıtlar aşağıdaki temalar altında toplanmıştır:

- **Toplumsal sorumluluk projeleri:**
Sağlık alanına yönelik sosyal sorumluluk projelerinde öğrencilerin daha aktif rol alması istenmiştir.
- **Gönüllülük faaliyetleri:**
Toplum yararına yapılan etkinliklerin artırılması ve öğrencilerin bu faaliyetlere teşvik edilmesi önerilmiştir.

Genel değerlendirme:

Öğrenciler, programın toplumsal katkı yönünün geliştirilmesini ve bu süreçlere aktif katılım sağlamayı istemektedir.

4. Karşılaşılan Aksaklıklara Yönelik Öneriler

Bu bölümde belirtilen görüşler genellikle sınırlı sayıda ve şu konulara odaklanmaktadır:

- **İletişim ve bilgilendirme:**
Bazı süreçlerde bilgilendirmelerin daha erken ve daha açık yapılması gerektiği ifade edilmiştir.
- **Fiziksel ve teknik koşullar:**
Dersliklerin donanımı ve uygulama alanlarının iyileştirilmesine yönelik bireysel öneriler sunulmuştur.

Genel değerlendirme:

Belirtilen aksaklıkların çoğu **iyileştirilebilir ve yapısal olmayan** niteliktedir.

6. SONUÇ

2025–2026 akademik yılı güz döneminde Ameliyathane Hizmetleri Programı öğrencilerine uygulanan memnuniyet anketi sonuçları, programın eğitim-öğretim süreçleri, akademik danışmanlık, idari hizmetler ve kurumsal aidiyet boyutlarında genel olarak yüksek düzeyde öğrenci memnuniyeti sağladığını göstermektedir. Beşli Likert tipi değerlendirmeye göre hesaplanan genel memnuniyet ortalamasının 4,10 olması, programın belirlenen hedefler doğrultusunda etkili ve nitelikli bir eğitim sunduğunu ortaya koymaktadır.

Anket bulgularına göre öğrenciler; ders içeriklerinin güncelliği, öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişimi, derslerin mesleki ve bilişsel gelişime katkısı ile kurumsal aidiyet konularında yüksek oranda olumlu görüş bildirmiştir. Özellikle “Seçtiğim bölümde okuduğum için gurur duyuyorum” ve “Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum” maddelerinin yüksek ortalamalara sahip olması, öğrencilerin programa ve kuruma yönelik güçlü bir aidiyet geliştirdiğini göstermektedir.

Bununla birlikte, yabancı dil eğitimi, ERASMUS imkânları ve dersliklerin fiziksel/teknolojik donanımı gibi bazı boyutlarda ortalamaların görece daha düşük olduğu belirlenmiştir. Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar da bu bulguları destekler nitelikte olup, öğrencilerin özellikle uygulama ağırlığının artırılması, araştırma-geliştirme faaliyetlerine öğrenci katılımının güçlendirilmesi, toplumsal fayda temelli etkinliklerin yaygınlaştırılması ve bilgilendirme süreçlerinin iyileştirilmesi yönünde beklentilerinin bulunduğunu ortaya koymuştur.

Sonuç olarak, Ameliyathane Hizmetleri Programı'nın mevcut güçlü yönlerini koruyarak sürdürmesi, öğrenciler tarafından dile getirilen geliştirmeye açık alanlara yönelik iyileştirme planlarının hayata geçirilmesi ve memnuniyet anketlerinin düzenli aralıklarla uygulanarak sonuçların izlenmesi; programın eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği ve sürekli iyileştirilmesi açısından önem taşımaktadır.