

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
AMELİYATHANE HİZMETLERİ PROGRAMI
2025-2026 AKADEMİK YILI-BAHAR DÖNEMİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

1. GENEL BAKIŞ

2025–2026 Akademik Yılı Bahar Dönemi’nde, üniversitemizin ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun stratejik amaçları doğrultusunda, Ameliyathane Hizmetleri Programı öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüşlerini ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Bu çalışma ile program kapsamında sunulan hizmetlerin sistematik olarak değerlendirilmesi, mevcut durumun öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak analiz edilmesi ve programın güçlü yönleri ile geliştirmeye açık alanlarının belirlenmesi amaçlanmıştır.

Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak değerlendirilmesi; eğitim-öğretim süreçlerinin etkililiğinin izlenmesi, öğrenci merkezli yaklaşımın güçlendirilmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün desteklenmesi açısından önemli bir kalite güvence aracıdır. Bu doğrultuda hazırlanan rapor, programın mevcut durumunu ortaya koymanın yanı sıra geleceğe yönelik iyileştirme çalışmalarına yön verecek kanıta dayalı veriler sunmaktadır.

Rapor, Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK) ölçütleri kapsamında; eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi, öğrenci geri bildirimlerinin alınması, iç paydaş katılımının sağlanması ve sürekli iyileştirme döngüsünün işletilmesi açısından önem taşımaktadır. Öğrencilerden elde edilen nicel ve nitel veriler; eğitim faaliyetlerinin öğrenci görüşleri açısından değerlendirilmesine, program çıktılarının izlenmesine dolaylı veri sağlanmasına ve iyileştirme kararlarının veri temelli olarak alınmasına katkı sunmaktadır.

Bu çalışmanın temel amacı; Ameliyathane Hizmetleri Programı’nda yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik danışmanlık hizmetleri, idari hizmetler ve kurumsal olanaklara ilişkin öğrenci memnuniyetini bütüncül bir yaklaşımla değerlendirmektir. Ayrıca öğrencilerin görüş ve önerilerinin karar alma ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması amaçlanmaktadır.

Anketin her akademik yılda düzenli olarak uygulanması; öğrenci geri bildirimlerindeki değişimin izlenmesine, alınan iyileştirme kararlarının uygulanma durumunun takip edilmesine ve yapılan çalışmaların etkililiğinin değerlendirilmesine olanak sağlayacaktır. Bu yönüyle rapor, hem kurumsal kalite güvence sistemi hem de MEDEK akreditasyon süreci açısından destekleyici bir kanıt niteliğinde olup Ameliyathane Hizmetleri Programı’nın sürekli ve sürdürülebilir kalite geliştirme anlayışını yansıtan bir değerlendirme aracıdır.

2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi’nde, Ameliyathane Hizmetleri Programı öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Ankete toplam 48 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların %54,2’sini (n=26) birinci sınıf, %45,8’ini (n=22) ise ikinci sınıf öğrencileri oluşturmuştur.

Anket, Başkent Üniversitesi Akademik Değerlendirme Koordinatörlüęü tarafından belirlenen ölçütler temel alınarak hazırlanmıştır. Form; 26 çoktan seçmeli ve 4 açık uçlu olmak üzere toplam 30 sorudan oluşmaktadır. Sorular; ders içerikleri ve eğitim materyalleri, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik ve idari hizmetler, staj uygulamaları, üniversitenin sunduğu olanaklar, mesleki gelişim ve öğrenci aidiyeti gibi temel alanları kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Çoktan seçmeli maddelerin değerlendirilmesinde 5’li Likert tipi ölçek kullanılmıştır. Yanıtlar “5: Tamamen katılıyorum”, “4: Katılıyorum”, “3: Kararsızım”, “2: Katılmıyorum” ve “1: Hiç katılmıyorum” şeklinde puanlandırılmıştır. Her maddeye ait puan, öğrenci yanıtlarının ağırlıklı ortalaması alınarak 5 puan üzerinden ayrı ayrı hesaplanmıştır. Anket maddelerinin genel ağırlıklı ortalaması **4,10/5** olarak belirlenmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin programa ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Anket Google Forms aracılığıyla oluşturulmuş; öğrencilerle akademik personelin iletişim kurduğu WhatsApp ve Telegram grupları üzerinden paylaşılmıştır. Katılım oranını artırmak amacıyla öğretim elemanları tarafından gerekli bilgilendirmeler ve hatırlatmalar yapılmıştır. Anket formuna aşağıdaki bağlantı üzerinden erişilebilmektedir: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfq0hRoOdAkLKSjO7t9dnnv02rXlXL4m40vuhygRhMuzGgvPmg/viewform?usp=header>

Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin programa ilişkin değerlendirmelerinin genel olarak olumlu olduğu görölmüştür. Özellikle ders içerikleri ve eğitim materyalleri, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim sürecindeki yeterlilikleri, staj uygulamaları ve programın mesleki gelişime katkısı yüksek memnuniyet bildirilen alanlar arasında yer almıştır. Bununla birlikte akademik danışmanlık hizmetlerine erişim, programın web sayfasında sunulan bilgilerin güncelliği ve yeterliliği ile öğrenci talep ve önerilerine geri bildirim verilmesi, geliştirmeye açık alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Elde edilen bulguların, Ameliyathane Hizmetleri Programı’nın eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi, güçlü yönlerinin sürdürölmesi ve geliştirmeye açık alanlara yönelik iyileştirme çalışmalarının planlanmasında kullanılması öngörölmüştür. Anket sonuçları doğrultusunda gerçekleştirilecek iyileştirmelerin ilgili program kurulu tarafından ele alınması, sorumlu kişilerin ve uygulama takviminin belirlenmesi ve yapılan çalışmaların bir sonraki değerlendirme döneminde yeniden izlenmesi planlanmıştır.

3. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Anket Maddesi	Hiç Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	5 Puan Üzerinden
Programda verilen ders içeriklerinin güncel olduğunu düşünüyorum.	4,2	0,0	0,0	50,0	45,8	4,33
Programda verilen derslerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,1	0,0	4,2	43,8	45,8	4,19

Anket Maddesi	Hiç Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	5 Puan Üzerinden
Derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,1	0,0	10,4	41,7	41,7	4,09
Derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum. (2)	2,1	0,0	10,4	41,7	41,7	4,09
Öğretim elemanlarının aktif öğrenme yöntemlerini kullandığını düşünüyorum.	2,1	0,0	6,2	35,4	54,2	4,33
Derslerin analiz, yorumlama ve araştırma becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	2,1	0,0	10,4	37,5	47,9	4,23
Öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum.	2,1	0,0	8,3	35,4	50,0	4,19
Derslerin mesleki gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	2,1	0,0	8,3	39,6	45,8	4,14
Derslerde verilen ek çalışmaların öğrenmeye katkı sağladığını düşünüyorum.	4,2	0,0	10,4	39,6	43,8	4,13
Ders materyallerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,2	0,0	10,4	43,8	41,7	4,19
Ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygun buluyorum.	6,2	0,0	8,3	47,9	37,5	4,10
Sınav sonuçlarına ilişkin geri bildirimlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,1	0,0	6,2	41,7	41,7	3,96
Akademik danışmanımın	4,2	0,0	10,4	45,8	39,6	4,17

Anket Maddesi	Hiç Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	5 Puan Üzerinden
gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.						
İhtiyaç duyduğumda akademik danışmanıma ulaşabiliyorum.	4,2	0,0	14,6	39,6	41,7	4,15
Verilen yabancı dil eğitiminin yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,2	0,0	6,2	41,7	41,7	3,98
İdari personelin öğrencilere yaklaşımından memnunum.	2,1	0,0	12,5	37,5	41,7	3,98
Taleplerime ve önerilerime geri dönüşlerden memnunum.	2,1	0,0	16,7	39,6	39,6	4,09
Program web sayfasındaki bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	2,1	0,0	12,5	33,3	47,9	4,12
Erasmus olanakları hakkında yeterli bilgiye sahibim.	4,2	0,0	10,4	52,1	29,2	3,90
Dersliklerin fiziki koşullarını yeterli buluyorum.	4,2	0,0	10,4	41,7	41,7	4,11
Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	6,2	0,0	8,3	39,6	41,7	3,98
Seçtiğim bölümde okumaktan gurur duyuyorum.	2,1	0,0	16,7	45,8	35,4	4,12
Aldığım ön lisans eğitiminin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,1	0,0	6,2	45,8	41,7	4,12
Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunum.	6,2	0,0	2,1	56,2	33,3	4,04
Staj sürecinin yönetiminden memnunum.	6,2	0,0	8,3	47,9	37,5	4,10

Anket Maddesi	Hiç Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	5 Puan Üzerinden
Müdürlük sekreterlik hizmetlerinden memnunum.	2,1	0,0	8,3	45,8	37,5	3,98
Öğrenci işleri personelinin hizmetlerinden memnunum.	2,1	0,0	8,3	45,8	37,5	3,98
5 puan üzerinden değerlendirme: Maddeler, “Hiç Katılmıyorum=1” ile “Tamamen Katılıyorum=5” arasında ağırlıklandırılarak hesaplanmıştır. Tüm maddelerin genel ortalaması 4,10 / 5 olarak bulunmuştur.						

Genel Değerlendirme

Anket bulguları, öğrencilerin programın eğitim-öğretim süreçlerinden genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Özellikle öğretim elemanlarının eğitim-öğretim sürecine katkıları, ders içeriklerinin güncelliği, mesleki yeterlilik kazandırması ve staj uygulamalarına ilişkin memnuniyet oranlarının yüksek olduğu görülmektedir. Bununla birlikte öğrencilerin akademik danışmanlara erişimi, öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilme süreçleri ile program web sayfasındaki bilgilendirmelerin geliştirilmesi, sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında öncelikli alanlar olarak değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda elde edilen sonuçlar Program Kurulu ve Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanması önerilmektedir.