

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
AMELİYATHANE HİZMETLERİ PROGRAMI
2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

**ÖĞRENCİLERİN DANIŞMANLIK HİZMETLERİ, ÜNİVERSİTE OLANAKLARI
VE DERS EKİPMANLARINA İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ RAPORU**

GİRİŞ

Yükseköğretim kurumlarında öğrencilerin nitelikli bir eğitim deneyimi yaşamaları, yalnızca ders içeriklerinin yeterliliğine bağlı değildir. Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmetleri, üniversitenin fiziksel ve sosyal olanakları, ders dışı etkinlikler ile teorik ve uygulamalı eğitimlerde kullanılan ekipmanlar da eğitim sürecinin niteliğini ve öğrenci memnuniyetini doğrudan etkileyen unsurlar arasında yer almaktadır. Bu alanların öğrenci görüşleri doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmesi, mevcut uygulamaların güçlü yönlerinin sürdürülmesine ve geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesine katkı sağlamaktadır.

Akademik danışmanlık hizmetleri; öğrencilerin ders seçimi, akademik gelişim, mesleki yönelim ve üniversite yaşamına uyum süreçlerinde desteklenmesi açısından önemli bir yere sahiptir. Öğrencilerin akademik danışmanlarına ulaşabilmesi, danışmanlarıyla düzenli iletişim kurabilmesi ve bu iletişimi olumlu değerlendirmesi, danışmanlık sürecinin etkililiğine ilişkin önemli göstergelerdir. Bununla birlikte kütüphane, Mediko sağlık tesisi, spor salonu, kafeterya ve sosyal alanlar gibi üniversite olanaklarının erişilebilir ve kullanılabilir olması, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra fiziksel, sosyal ve psikolojik iyilik hâllerinin desteklenmesine yardımcı olmaktadır.

Ameliyathane Hizmetleri Programı gibi uygulama ağırlıklı eğitim veren programlarda teorik ve uygulamalı derslerde kullanılan ekipmanların yeterliliği ayrıca önem taşımaktadır. Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirebilmeleri, teorik bilgilerini uygulamaya aktarabilmeleri ve klinik uygulamalara hazırlanmaları için eğitim ortamlarında yeterli sayıda, güncel ve işlevsel ekipmanın bulunması gerekmektedir. Bu nedenle öğrencilerin ders ekipmanlarına ilişkin memnuniyetlerinin belirlenmesi, eğitim-öğretim sürecinde yapılacak iyileştirmelere yön verebilecek önemli bir geri bildirim kaynağıdır.

Bu rapor, Ameliyathane Hizmetleri Programı öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine, üniversite olanaklarına ve teorik ve uygulamalı derslerde kullanılan ekipmanlara ilişkin değerlendirmelerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Araştırmanın verileri, öğrencilerin kolay ve hızlı şekilde katılım sağlayabilmesi amacıyla Google Formlar kullanılarak çevrim içi ortamda toplanmıştır. Değerlendirmeye toplam 74 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların 39'u (%52,7) birinci sınıf, 35'i (%47,3) ise ikinci sınıf öğrencisidir. Sınıflara göre katılım oranlarının birbirine yakın olması, her iki sınıf düzeyindeki öğrencilerin görüşlerinin değerlendirmeye dengeli biçimde yansıtılmasına katkı sağlamıştır (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdnEXx9LTeCFNhkMjwEQdr-A6b6iw63zLE2Ydn9aps6Baw5A/viewform?usp=header>).

Değerlendirme kapsamında öğrencilerin dönem içerisinde akademik danışmanlarıyla iletişim kurma sıklıkları ve danışmanlarının kendileriyle iletişimine yönelik görüşleri incelenmiştir. Ayrıca öğrencilerin kütüphane, Mediko sağlık tesisi ve spor salonundan yararlanma sıklıkları;

kafeterya ve sosyal alanlardan memnuniyetleri; teorik ve uygulamalı derslerde kullanılan ekipmanlara ilişkin değerlendirmeleri belirlenmiştir. Bunun yanında öğrencilerin herhangi bir öğrenci topluluğuna üye olma durumları ile ders dışı sosyal etkinliklere yönelik görüş, öneri ve talepleri de değerlendirme kapsamına alınmıştır.

Elde edilen bulguların, programda yürütülen öğrenci destek ve danışmanlık hizmetlerinin etkililiğinin izlenmesine, öğrencilerin üniversite olanaklarından yararlanma düzeylerinin artırılmasına ve eğitim ortamlarının öğrenci gereksinimleri doğrultusunda geliştirilmesine katkı sağlaması beklenmektedir. Ayrıca sonuçların, belirlenen eksikliklere yönelik iyileştirme çalışmalarının planlanmasında ve uygulanan düzenlemelerin izlenmesinde veri kaynağı olarak kullanılması amaçlanmaktadır.

Öğrencilerin danışmanlık hizmetleri, üniversite olanakları ve ders ekipmanlarına ilişkin değerlendirmeleri (n=74)

Değerlendirme maddesi	Her zaman / Çok iyi n (%)	Oldukça sık-Sık sık / İyi n (%)	Ara sıra / Orta n (%)	Nadiren / Kötü-Zayıf n (%)	Hiç-Hiçbir zaman / Çok kötü-Çok zayıf n (%)	5 puan üzerinden
Dönem içerisinde danışmanımla iletişim kurdum.	15 (%20,3)	20 (%27,0)	26 (%35,1)	12 (%16,2)	1 (%1,4)	3,49
Akademik danışmanımın benimle iletişimini yeterli buluyorum.	32 (%43,2)	27 (%36,5)	12 (%16,2)	1 (%1,4)	2 (%2,7)	4,16
Dönem içerisinde kütüphaneden yararlandım.	8 (%10,8)	13 (%17,6)	29 (%39,2)	12 (%16,2)	12 (%16,2)	2,91
Dönem içerisinde Mediko sağlık tesisinden yararlandım.	4 (%5,4)	5 (%6,8)	4 (%5,4)	24 (%32,4)	37 (%50,0)	1,85
Dönem içerisinde spor salonundan yararlandım.	6 (%8,1)	6 (%8,1)	11 (%14,9)	12 (%16,2)	39 (%52,7)	2,03
Kafeterya ve sosyal alanlardan memnunum.	15 (%20,3)	29 (%39,2)	20 (%27,0)	5 (%6,8)	5 (%6,8)	3,59
Teorik derslerde kullanılan ekipmanlardan memnunum.	17 (%23,0)	30 (%40,5)	18 (%24,3)	3 (%4,1)	6 (%8,1)	3,66
Uygulamalı derslerde kullanılan ekipmanlardan memnunum.	20 (%27,0)	27 (%36,5)	17 (%23,0)	3 (%4,1)	7 (%9,5)	3,68

GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

Ameliyathane Hizmetleri Programı öğrencilerinin değerlendirmeleri genel olarak incelendiğinde, akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir. Öğrenciler, danışmanlarıyla kurdukları iletişimi büyük ölçüde olumlu değerlendirmiştir. Bununla birlikte danışmanlık hizmetinin niteliği olumlu bulunmasına rağmen öğrencilerin danışmanlarıyla iletişim kurma sıklığının geliştirilmesi gereken bir alan olduğu düşünülmektedir. Bu doğrultuda danışman-öğrenci görüşmelerinin belirli aralıklarla planlanması ve öğrencilerin ihtiyaç duyduklarında danışmanlarına ulaşabilmelerinin desteklenmesi önerilmektedir.

Üniversitenin sunduğu olanaklardan yararlanma durumu değerlendirildiğinde, kütüphane kullanımının orta düzeyde; Mediko sağlık tesisi ve spor salonu kullanımının ise düşük düzeyde olduğu belirlenmiştir. Ancak kullanımın düşük olması doğrudan hizmetlerden memnuniyetsizlik şeklinde yorumlanmamalıdır. Öğrencilerin bu hizmetler hakkında yeterli bilgiye sahip olmaması, erişim ve çalışma saatleriyle ilgili güçlükler yaşaması veya bu hizmetlere ihtiyaç duymaması kullanım düzeyini etkilemiş olabilir. Bu nedenle üniversite olanaklarının öğrencilere daha etkili biçimde tanıtılması ve düşük kullanımın nedenlerinin öğrenci görüşleriyle ayrıntılı olarak belirlenmesi gerekmektedir.

Kafeterya ve sosyal alanlara ilişkin değerlendirmeler genel olarak olumlu olmakla birlikte bu alanların öğrencilerin sosyal gereksinimlerini karşılayacak şekilde geliştirilmesine ihtiyaç bulunduğu görülmektedir. Sosyal alanların fiziksel yeterliliği, ulaşılabilirliği ve kullanım koşullarının öğrenci beklentileri doğrultusunda gözden geçirilmesi, öğrencilerin üniversite yaşamına katılımını ve kuruma yönelik memnuniyetini artırabilir.

Teorik ve uygulamalı derslerde kullanılan ekipmanlara yönelik memnuniyet genel olarak olumlu düzeydedir. Ancak özellikle ikinci sınıf öğrencilerinin uygulamalı ders ekipmanlarına ilişkin değerlendirmelerinin daha düşük olması dikkat çekmektedir. İkinci sınıfta uygulama yoğunluğunun ve mesleki beceri beklentisinin artması, öğrencilerin ekipmanların sayı, çeşitlilik, güncellik ve işlevselliğine yönelik gereksinimlerini daha görünür hâle getirmiş olabilir. Bu nedenle ikinci sınıf öğrencilerinden ayrıntılı geri bildirim alınması ve uygulama laboratuvarındaki ekipmanların bu görüşler doğrultusunda değerlendirilmesi öncelikli bir iyileştirme alanı olarak ele alınmalıdır.

Öğrenci topluluklarına katılımın özellikle ikinci sınıf öğrencilerinde düşük olduğu görülmektedir. Öğrencilerin ders, uygulama ve staj yoğunluklarının sosyal faaliyetlere katılımı sınırlandırabileceği düşünülmektedir. Öğrenci topluluklarının ve üniversite bünyesinde düzenlenen etkinliklerin daha görünür hâle getirilmesi, etkinliklerin öğrencilerin ders programlarına uygun biçimde planlanması ve program öğrencilerinin ilgilerine yönelik sosyal faaliyetlerin artırılması katılımı destekleyebilir. Öğrencilerin konser, bahar şenliği, okul gezisi ve farklı sosyal etkinliklere yönelik önerileri de etkinlik çeşitliliğinin artırılmasına ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak akademik danışmanların öğrencilerle kurduğu iletişim ile teorik ve uygulamalı derslerde kullanılan ekipmanlara yönelik genel memnuniyet, programın güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir. Üniversite olanaklarının kullanımının artırılması, öğrenci topluluklarına ve sosyal etkinliklere katılımın desteklenmesi ve özellikle ikinci sınıf öğrencilerinin uygulamalı ders ekipmanlarına ilişkin beklentilerinin karşılanması ise geliştirilmesi gereken alanlar olarak belirlenmiştir. Elde edilen bulgular doğrultusunda planlanacak iyileştirme çalışmalarının

öğrenci memnuniyetine, eğitim sürecinin niteliğine ve öğrencilerin üniversite yaşamına daha etkin katılımına katkı sağlayacağı düşünülmektedir.